

Privacy Statement Nobralux B.V.

Privacy beleid

Nobralux B.V. verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Wij hechten grote waarde aan privacy en zijn ervan bewust dat betrokkenen erop moeten kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig met hun privacy omgaan. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verschaft altijd vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en niet langer bewaard dan noodzakelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij hiermee omgaan.

Wat doet Nobralux?

Nobralux verzorgt het beheer van meer dan 855.000 objecten (veelal openbare verlichting), via ons beheersysteem Cityview. Wij fungeren als schakel tussen gemeenten, bewoners, aannemers, netbeheerders en leveranciers. Naast beheer biedt Nobralux advies en vertrekken wij inzicht via Cityview. We maken (beleids-)plannen, ontwerpen verlichtingsoplossingen en houden toezicht op de uitvoering van aannemers.

Ook ondersteunen wij bij het voldoen aan de wettelijke vereisten voor elektrische veiligheid (Arbowetgeving) en organiseren wij de installatieverantwoordelijkheid. Tevens organiseert Nobralux trainingen op het gebied van verlichting, verkeer en installatieverantwoordelijkheid.

Hoe verkrijgt Nobralux gegevens?

Met name in het beheerproces van storingen en calamiteiten wordt administratief een aantal persoonsgegevens vastgelegd. Denk hierbij aan naam, adres, woonplaats (NAW), telefoonnummer en e-mailadres van de melder. Deze gegevens worden vrijwillig aan ons verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch, via e-mail of in persoonlijk contact. Indien noodzakelijk delen wij deze informatie met betrokken partijen zoals gemeenten of aannemers.

Waarom verwerken wij (persoons)gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van storingen en calamiteiten;
- Het uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers, medewerkers en leveranciers;
- Het naleven van wettelijke verplichtingen;
- Het behartigen van gerechtvaardigde belangen van onze cliënten.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een rechtmatige grondslag, zoals toestemming, uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichting die op ons als kantoor, of één van onze cliënten, als verantwoordelijke, rust, of een gerechtvaardigd belang. Dit is het geval wanneer wij deze belangen van onze cliënten behartigen bij het oplossen van storingen en calamiteiten, of hierover adviseren. In dat kader kunnen wij persoonsgegevens verwerken van betrokkenen die geen cliënt bij ons zijn. Daarbij beperken wij ons tot wat strikt noodzakelijk is en zorgen wij ervoor dat de verwerking proportioneel is. De inbreuk op de belangen van de betrokkenen niet onevenredig zijn in verhouding tot het te bereiken doel.

Wat doen wij met persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligd beheersysteem dat alleen toegankelijk is voor geautoriseerde medewerkers, aannemers en gemeentelijke medewerkers via een inlogstelsel. Met al onze leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

De gegevens zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt, behalve met toestemming van betrokkene. Alleen voor het behartigen van belangen in correspondentie of in rechte, worden in overleg met de cliënt gegevens doorgezonden aan de rechtbank, de wederpartij of (relevante) derden. In dat geval zorgen wij voor passende beheersmaatregelen om u belangen te waarborgen. Wij passen geen geautomatiseerde besluitvorming toe op basis van uw persoonsgegevens.

Indien u cliënt bent, of hiervoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij uw contactgegevens ook om u uit te nodigen voor klantevenementen of om nieuwsbrieven te versturen. U kunt zich hier op elk moment voor afmelden.

Na afronding van een zaak, archiveren wij de gegevens. Deze worden nog 5 tot 7 jaar bewaard, afhankelijk van fiscale en juridische bewaartermijn. Hiervan uitgezonderd zijn gegevens van inwoners die een melding maken. Deze worden 1 maand na afsluiten van de melding verwijderd.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

U heeft als betrokkene diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage. U heeft het recht in te zien welke gegevens wij van u verwerken en welke organisaties (bijvoorbeeld onze IT-leverancier) hier toegang tot hebben (artikel 15 van de AVG);
- Rectificatie. U heeft het recht een voorstel te doen tot het wijzigen of verbeteren van deze gegevens (artikel 16 van de AVG);
- Vergetelheid. U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn (artikel 17 van de AVG);
- Beperking. U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken (artikel 18 van de AVG);
- Dataportabiliteit. U heeft het recht uw gegevens te laten overdragen aan bijvoorbeeld een advocaat (artikel 20 van de AVG);
- Bezwaar. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens (artikel 21 van de AVG);
- Profiling. U heeft het recht niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming te worden onderworpen (artikel 22 van de AVG);
- Klacht indienen. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het kan zijn dat wij dwingende, gerechtvaardigde redenen hebben waardoor het verwerkingsbelang groter is dan één van de bovengenoemde belangen van u als betrokkene. Wij zullen u hier in zo'n geval over informeren.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Nobralux maakt geen gebruik van tracking cookies. In ons cookiebeleid op de website kun je meer informatie vinden over het gebruik van cookies.

Wijzigen van het privacy beleid

Nobralux B.V. behoudt zich het recht voor haar privacy beleid te wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring is te vinden op onze website.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens?
Neem dan contact met ons op via:

Website: www.nobralux.nl

Telefoon: 0411 – 440 400

E-mail: info@nobralux.nl / yurdagul.simsek@nobralux.nl

(Let op: Yurdagul Simsek is geen formele Functionaris Gegevensbescherming, maar wel deskundig op dit gebied.)